

**ПОЛИТИКА ОСТОПУС В ОБЛАСТИ ОБРАБОТКИ И ОБЕСПЕЧЕНИЯ БЕЗОПАСНОСТИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ
ДАННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ
(далее – "Политика")**

Дата редакции: «1» января 2025

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 1.1. **Персональные данные** - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).
- 1.2. **Оператор** – компания ООО "Айдентика" (ОГРН 1237700234749; ИНН/КПП 9725119747/ 771701001; юридический адрес: 129226, г. Москва, проспект Мира, д. 131, пом. 3/1), организующая и осуществляющая обработку персональных данных, а также определяющая цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.
- 1.3. **Сервис** – сайт в сети "Интернет", размещенный по адресу www.oktopus-coft.ru
- 1.4. **Пользователь** – физическое лицо, субъект персональных данных, самостоятельно пользующийся Сервисом, физическое лицо, являющееся сотрудником контрагента Оператора (юридического лица или индивидуального предпринимателя), пользующегося Сервисом, а также физическое лицо, являющееся стороной гражданско-правового договора, заключенного с контрагентом Оператора (юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем), пользующимся Сервисом.
- 1.5. **Контрагент** – физическое или юридическое лицо, с которым у Оператора имеются договорные отношения либо физическое или юридическое лицо, пользующееся Сервисом и передающее персональные данные Пользователем Оператору для целей использования Контрагентом Сервиса.
- 1.6. **Обработка персональных данных** - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.
- 1.7. **Автоматизированная обработка персональных данных** – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.
- 1.8. **Информационная система персональных данных (ИСПД)** – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.
- 1.9. **Уничтожение персональных данных** – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.
- 1.10. **Обработчик** - любое лицо, которое на основании договора с оператором осуществляет обработку персональных данных по поручению такого оператора, действуя от имени и (или) в интересах последнего при обработке персональных данных. Оператор несет ответственность перед субъектом персональных данных за действия или бездействия обработчика. Обработчик несет ответственность перед оператором.
- 1.11. **Закон о персональных данных** - Федеральный закон от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ "О персональных данных".
- 1.12. Иные термины и определения, встречающиеся в Политике, подлежат толкованию в соответствии с положениями Закона о персональных данных.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 2.1. Политика направлена на сохранение конфиденциальности персональных данных Пользователей Сервиса, защиту прав и свобод человека и гражданина при Обработке его персональных данных.
- 2.2. Обработка персональных данных Сервиса осуществляется оператором обработки персональных данных компанией ООО "Айдентика"(ОГРН 1237700234749; ИНН/КПП 9725119747/ 771701001).
- 2.3. Оператор обеспечивает защиту обрабатываемых персональных данных от несанкционированного доступа и разглашения, неправомерного использования или утраты в соответствии с требованиями Закона о персональных данных и Приказа ФСТЭК России от 18.02.2013 № 21 "Об утверждении Состава и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных

данных", а также руководящих и методических документов Правительства Российской Федерации, Минцифры России, Роскомнадзора и ФСБ России.

2.4. Политика устанавливает перечень обрабатываемых персональных данных Пользователей, основные принципы, цели, способы, условия обработки персональных данных, функции и перечень действий Оператора и его сотрудников, связанных с обработкой персональных данных Пользователей.

2.5. Персональные данные Пользователей относятся к конфиденциальной информации ограниченного доступа.

2.6. Оператор имеет право вносить изменения в Политику. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на Сервисе, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики. В случае существенного изменения условий Политики Оператор извещает об этом Пользователей путем размещения на Сервисе соответствующего сообщения.

2.7. Внося в Сервис персональные данные Пользователя, Контрагент соглашается и обязуется уведомить Пользователя о следующих действиях Оператора, а также взять в должной форме согласие Пользователя на обработку Оператором персональных данных, если это требуется Законом, а Пользователь, самостоятельно внося свои персональные данные в Сервис соглашается со следующими действиями Оператора:

- Обработку персональных данных Пользователя.

2.8. Согласие на обработку персональных данных Пользователя предоставляется до достижения целей их обработки в пределах срока, установленного в согласии Пользователя на обработку, и/или до истечения срока хранения персональных данных, установленного законодательством РФ, и может быть отозвано путем подачи Оператору письменного заявления.

2.9. Контрагент обязуется получить согласие Пользователя на передачу персональных данных Пользователя Оператору для последующей Обработки персональных данных Пользователей Оператором. Обработка персональных данных осуществляется Оператором до достижения целей их обработки в пределах срока, установленного в согласии Пользователя на обработку, и/или до истечения срока хранения персональных данных, установленного законодательством РФ, Пользователь также вправе направить в адрес Оператора письменное заявление с требованием об уничтожении его персональных данных.

2.10. Внося в формы Сервиса персональные данные Пользователя, Контрагент гарантирует Оператору, что Контрагентом получены согласия Пользователя, персональные данные которых указаны Контрагентом в соответствующей форме, на обработку персональных данных таких Пользователей и их передачу Оператору и лицам, указанным в п.4.5, 4.9 Политики, а также, что Контрагентом соблюдается законодательство РФ о персональных данных при передаче Оператору персональных данных Пользователей.

2.11. Персональные данные Пользователей также могут быть переданы третьим лицам, для целей, указанных в пункте 3.3 Политики для их дальнейшей обработки с соблюдением всех принципов и правил Обработки персональных данных, предусмотренных Законом о персональных данных.

2.12. Если Вы не согласны с положениями Политики, мы просим Вас воздержаться от пользования нашими услугами. Продолжая использование Сервиса, Пользователь соглашается с обработкой его персональных данных Оператором на условиях Политики в соответствии с Законом о персональных данных.

2.13. Правовым основанием для обработки персональных данных, помимо законодательства Российской Федерации, также выступают устав Оператора, заключенные с Контрагентами договоры и полученные от Пользователей согласия на обработку персональных данных.

2.14. Обработка персональных данных осуществляется с использованием баз данных, расположенных исключительно на территории Российской Федерации.

3. ПЕРЕЧЕНЬ, СПОСОБЫ, ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ СЕРВИСА

3.1. Оператор не осуществляет Обработку персональных данных Пользователей об их расовой, национальной принадлежности, политических взглядах, религиозных или философских убеждениях, частной и интимной жизни.

3.2. При Обработке персональных данных Оператор придерживается следующих принципов:

- законности и справедливости;
- ограничения обработки персональных данных достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;
- недопущения обработки персональных данных, несовместимой с целями сбора персональных данных;
- недопущения объединения баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
- соответствия содержания и объема обрабатываемых персональных данных заявленным целям обработки;

- недопущения избыточности обрабатываемых персональных данных по отношению к заявленным целям обработки;
- обеспечения точности персональных данных, их достаточности, а в необходимых случаях и актуальности по отношению к целям обработки персональных данных, а также принятия мер по удалению или уточнению неполных или неточных данных;
- прозрачности обработки персональных данных: субъекту персональных данных может предоставляться соответствующая информация, касающаяся обработки его персональных данных;
- осуществления хранения персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют заявленные цели обработки персональных данных.

3.3. Оператор осуществляет Обработку нижеперечисленных персональных данных на следующих условиях:

Категория субъектов ПД	Категории и перечень ПД	Цели Обработки ПД
1. субъекты персональных данных, самостоятельно пользующиеся Сервисом 2. субъекты персональных данных, являющиеся сотрудниками контрагента Оператора (юридического лица или индивидуального предпринимателя), пользующегося Сервисом; 3. субъекты персональных данных, являющиеся стороной гражданско-правового договора, заключенного с контрагентом Оператора.	<ul style="list-style-type: none"> • фамилия; • имя; • отчество; • место работы; • должность; • дата приема на работу; • город проживания; • пол; • номер телефона; • адрес электронной почты; • СНИЛС; • дата рождения; • ИНН; 	Создание и использование личного кабинета/персонального аккаунта пользователя на Сервисе.
	<ul style="list-style-type: none"> • фамилия; • имя; • отчество; • место работы; • должность; • дата приема на работу; • город проживания; • пол; • номер телефона; • адрес электронной почты; • СНИЛС; • дата рождения; • ИНН; 	создание записи о пользователе в личном кабинете/аккаунте Контрагента на Сервисе.
	<ul style="list-style-type: none"> • фамилия; • имя; • отчество; • место работы; • должность; • дата приема на работу; • город проживания; • пол; • номер телефона; • адрес электронной почты; • СНИЛС; • дата рождения; • ИНН; 	поручение Оператором полномочий по обработке персональных данных третьим лицам в соответствии с ч. 3 ст. 6 Закона о персональных данных.
	<ul style="list-style-type: none"> • имя; • фамилия; • отчество; • место работы; • номер телефона; • адрес электронной почты; 	Направление информации, обмен текстовыми и мультимедиа сообщениями в режиме онлайн-диалога в форме веб-чата и/или в форме заказа обратного звонка на

	<ul style="list-style-type: none"> • файлы cookie, 	Сервис, а также совершение звонков по запросу субъекта персональных данных
	<ul style="list-style-type: none"> • имя; • фамилия; • отчество; • место работы; • номер телефона; • адрес электронной почты; • файлы cookie, 	отправка рекламных сообщений и информационных материалов посредством электронной почты и/или посредством телефонной связи и/или с использованием мессенджеров или социальных сетей и/или посредством уведомлений на Сервисе и/или посредством push-уведомлений, если пользователем выражено согласие на получение такой рекламы. Пользователь вправе в любой момент отказаться от получения сообщений рекламного характера.
субъекты персональных данных, являющиеся сотрудниками контрагента Оператора (юридического лица или индивидуального предпринимателя), пользующегося Сервисом;	<ul style="list-style-type: none"> • имя; • фамилия; • отчество; • должность; • место работы; • номер телефона; • адрес электронной почты. 	заключение договора между Оператором и Контрагентом, в котором такой Сотрудник указан в качестве подписанта.

3.4. Иные персональные данные, не указанные в п.3.3. Политики, не подлежат сбору, кроме случаев, когда такие данные самостоятельно передаются Пользователем или Сотрудником Контрагента, и это строго необходимо во исполнение обязательств по договору, заключенному Контрагентом с Оператором.

3.5. Обработка персональных данных осуществляется исключительно для целей, указанных в п.3.3. Политики. Если цели обработки изменятся, то Оператор до начала такой обработки предоставит подробную информацию о соответствующей цели и категории обрабатываемых данных.

4. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ СЕРВИСА

4.1. Персональные данные Пользователей Сервиса обрабатываются исключительно с использованием средств автоматизации с передачей по сети "Интернет".

4.2. Обработка персональных данных осуществляется Сервисом с согласия Пользователя, а также без такового в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации. Так, согласно пункту 5 части 1 статьи 6 Закона о персональных данных получение отдельного согласия на Обработку персональных данных не является обязательным, если Обработка персональных данных необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является Пользователь, а также для заключения договора по инициативе Пользователя или договора, по которому Пользователь будет являться выгодоприобретателем или поручителем.

4.3. Получение согласия Пользователя на Обработку его персональных данных является необходимым условием для регистрации на Сервисе.

4.4. Оператор получает персональные данные от Пользователя либо от Контрагента.

4.5. Некоторые данные могут собираться автоматически без участия Пользователя, например, IP-адрес, дата и время, когда Пользователь пользовался Сервисом, информация об аппаратном и программном обеспечении, а также интернет-браузере, который Пользователь использует.

4.6. Персональные данные могут передавать следующим третьим лицам:

- Компетентным государственным органам. Оператор оставляет за собой право в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, раскрыть персональные данные Пользователя соответствующим уполномоченным органам государственной и муниципальной власти.
 - Иным лицам, в том числе организациям, если это необходимо для обеспечения работы Сервиса.
- 4.7. В случае передачи персональных данных без поручения Обработки персональных данных вышеперечисленным лицам Оператор не несет дальнейшей ответственности за законность дальнейшей обработки персональных данных, осуществляемой этими лицами.
- 4.8. Если Оператор поручил Обработку персональных данных другому лицу, Оператор несет ответственность перед Пользователем за действия указанного лица.
- 4.9. Хранение данных в форме, позволяющей определить Пользователя, осуществляется не дольше, чем этого требуют цели их обработки, и они подлежат уничтожению по достижении целей обработки, в случае утраты необходимости в их достижении, в случае прекращения договорных отношений между Оператором и контрагентом Оператора (юридическим лицом).

5. ПРАВА СУБЪЕКТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 5.1. Пользователь имеет право:
- на отзыв данного Пользователем согласия на Обработку персональных данных;
 - на получение информации, касающейся Обработки его персональных данных;
 - на уточнение, блокирование, уничтожение его персональных данных, если они являются неполными, устаревшими, недостоверными, незаконно полученными и не являются необходимыми для заявленной цели Обработки;
 - на прекращение Обработки персональных данных, если цель Обработки достигнута Оператором.
- 5.2. В случае отзыва Пользователем согласия на Обработку персональных данных, Пользователь направляет соответствующее обращение в электронном виде по адресу электронной почты info@октопус-софт.рф или в письменном виде с собственноручной подписью по адресу 129226, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Ростокино, пр-кт Мира, д. 131, помещ. 3/1. Пользователь обязан предоставить Оператору доказательства принадлежности ему персональных данных, в отношении которых направляется запрос, именно данному Пользователю. Оператор рассматривает поступившее обращение и обеспечивает прекращение обработки персональных данных субъекта, а также удаляет персональные данные субъекта в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента поступления обращения Пользователя.
- 5.3. Отзыв согласия Пользователя на Обработку персональных данных должен содержать:
- Фамилию, имя, отчество Пользователя;
 - номер документа, удостоверяющего личность Пользователя или иные данные, которые позволяют идентифицировать Пользователя;
 - перечень персональных данных, на которые распространяется отзыв;
 - подпись Пользователя.
- 5.4. Уничтожение документов на материальном носителе, содержащих персональные данные, производится способами, исключающими возможность восстановления. Для уничтожения бумажных документов допускается применение shreddera. Данные на электронных носителях уничтожаются путем стирания или форматирования носителя. Факт уничтожения персональных данных подтверждается документально актом об уничтожении носителей.
- 5.5. В случае отзыва Пользователем согласия на Обработку персональных данных Оператор вправе продолжить такую Обработку без согласия Пользователя, если персональные данные обрабатываются Оператором на ином, чем согласие субъекта персональных данных, основании.
- 5.6. Пользователь вправе получить следующую информацию, касающуюся Обработки его персональных данных:
- подтверждение факта Обработки персональных данных Оператором;
 - правовые основания и цели Обработки персональных данных;
 - цели и применяемые Оператором способы Обработки персональных данных;
 - наименование и место нахождения Оператора, сведения о лицах (за исключением работников Оператора), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с Оператором или на основании федерального закона;
 - обрабатываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему Пользователю, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен федеральным законом;
 - сроки Обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения; порядок осуществления субъектом персональных данных прав;
 - сведения о лицах, получающих персональные данные;
 - наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего Обработку персональных данных по поручению Оператора, если Обработка поручена или будет поручена такому лицу;

- иные сведения, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

6. МЕРЫ, ПРИНИМАЕМЫЕ ОПЕРАТОРОМ К ЗАЩИТЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

6.1. При осуществлении Обработки персональных данных Оператор принимает следующие меры, необходимые для выполнения обязанностей Оператора персональных данных, установленных законодательством Российской Федерации:

- назначено лицо, ответственное за организацию Обработки и обеспечения безопасности персональных данных;
- приняты локальные нормативные акты, определяющие политику Оператора в отношении Обработки персональных данных, локальные акты по вопросам Обработки персональных данных, и устанавливающие процедуры, направленные на предотвращение и выявление нарушений законодательства Российской Федерации, устранение последствий таких нарушений;
- получены согласия субъектов персональных данных на Обработку их персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- обеспечено раздельное хранение персональных данных и их материальных носителей, Обработка которых осуществляется в разных целях и которые содержат разные категории персональных данных;
- обеспечено хранение материальных носителей персональных данных с соблюдением условий, обеспечивающих сохранность персональных данных и исключая несанкционированный доступ к ним;
- обеспечена организация режима обеспечения безопасности помещений, в которых размещена информационная система, препятствующего возможности неконтролируемого проникновения или пребывания в этих помещениях лиц, не имеющих права доступа в эти помещения;
- обеспечена сохранность носителей персональных данных;
- обеспечено обучение работников Оператора, непосредственно осуществляющих Обработку персональных данных, положениям законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе требованиям к защите персональных данных, документам, определяющим политику Оператора в отношении Обработки персональных данных, локальным актам по вопросам Обработки персональных данных;
- используется антивирусное программное обеспечение с регулярно обновляемыми базами;
- используются средства защиты информации, прошедшие процедуру оценки соответствия требованиям законодательства Российской Федерации в области обеспечения безопасности информации, в случае, когда применение таких средств необходимо для нейтрализации актуальных угроз.

6.2. В соответствии с требованиями нормативных документов Оператором создана система защиты персональных данных (СЗПД), состоящая из подсистем правовой, организационной и технической защиты.

6.3. Подсистема правовой защиты представляет собой комплекс правовых, организационно-распорядительных и нормативных документов, обеспечивающих создание, функционирование и совершенствование СЗПД.

6.4. Подсистема организационной защиты включает в себя организацию структуры управления СЗПД, разрешительной системы, защиты информации при работе с сотрудниками, партнерами и сторонними лицами.

6.5. Подсистема технической защиты включает в себя комплекс технических, программных, программно-аппаратных средств, обеспечивающих защиту персональных данных.

7. ПОЛОЖЕНИЯ О ФАЙЛАХ COOKIE

7.1. Оператор может использовать файлы cookie и другие технологии отслеживания для поддержки работы Сервиса, анализа трафика или в рекламных целях. Файлы cookie, используемые на Сервисе, относятся к обезличенной информации и не позволяют идентифицировать Пользователя. В случае наличия у Пользователя Личного кабинета на Сервисе файлы cookie могут быть использованы для идентификации Пользователя.

7.2. Оператор использует следующие виды cookie-файлов:

- **Управление личным кабинетом**
При заходе Пользователя на Сервис происходит автоматическая генерация файлов cookie, что позволяет узнать, когда Пользователь начал сессию на Сервисе и когда закончил. Сервис использует этот вид файлов cookie, чтобы определить, в какой личный кабинет Пользователь совершил вход, и какие опции ему доступны.
- **Настройки предпочтения региона и языка**
Этот вид файлов cookie используется при выборе Пользователем предпочтительного региона и языка для удобного использования Сервиса.
- **Основные файлы cookie**
Используются, чтобы Пользователь имел возможность передвигаться по страницам Сервиса и эффективно использовать его возможности.
- **Аналитические cookie**

Эти файлы cookie устанавливаются системами аналитики, которые собирают информацию о том, как Пользователь использует Сервис. Данный вид файлов cookie используется исключительно в статистических целях.

- **Рекламные cookie (включая файлы cookie третьих лиц)**

Данный вид файлов cookie используется для того, чтобы собирать информацию о веб-сайтах и отдельных страницах, которые посещают Пользователи. Данные файлы cookie используются для того, чтобы отображать наиболее соответствующую интересам Пользователям рекламу и осуществлять маркетинговые коммуникации. На Сервисе могут быть размещены рекламные файлы cookie партнеров. Пользователю предоставляется возможность дать отдельное согласие на использование cookie-файлов, связанных с рекламными целями, при первом входе на Сервис.

7.3. Пользователь может настроить все свои мобильные устройства на прием файлов cookie, уведомления о получении файлов cookie или отключение приема файлов cookie.

7.4. Настройки изменения или отключения файлов cookie могут варьироваться в зависимости от вида браузера: Пользователь должен воспользоваться такими вкладками, как "помощь", "настройки" или "предпочтения" в его/ её меню браузера.

7.5. Чтобы узнать больше о том, как работать с файлами cookie или удалить их, Пользователь может зайти на сайт allaboutcookies.org и в раздел "Справка"/"Помощь" своего браузера. Через настройки браузера (например, Internet Explorer, Safari, Firefox, Chrome) Пользователь может выбрать, какие файлы cookie принимать, а какие — отклонять. Расположение настроек зависит от того, какой браузер Пользователь использует.

7.6. Если Пользователь решил отказаться от определенных технических и/или функциональных файлов cookie, ему могут быть недоступны некоторые функции Сервиса.

8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8.1. Внутренний контроль за соблюдением структурными подразделениями Оператором законодательства Российской Федерации и локальных нормативных актов в области персональных данных осуществляется лицом, ответственным за организацию обработки и обеспечение безопасности персональных данных.

8.2. Оператор оставляет за собой право исключения Пользователя (удаление личного кабинета Пользователя на Сервисе) в случае нарушения Пользователем правил работы на Сервисе, а также некорректного поведения Пользователя.

8.3. Все сотрудники Оператора, осуществляющие Обработку персональных данных, обязаны хранить тайну о сведениях, содержащих персональные данные, в соответствии с Политикой и требованиями законодательства Российской Федерации.

8.4. Лица, виновные в нарушении требований Политики, несут предусмотренную законодательством Российской Федерации ответственность.